

Datenschutzerklärung WELDER

Einleitung

WELDER legt Wert auf den Schutz der Privatsphäre seiner Kunden und der Mitarbeiter seiner Kunden. Um Klarheit darüber zu schaffen, wie dies gewährleistet wird, wurde diese Datenschutzerklärung verfasst. Diese Datenschutzerklärung gilt für die WELDER-Website und MyWELDER und gilt für die Besucher und/oder Benutzer dieser Website und/oder Anwendung. Wenn Sie eines unserer Produkte nutzen, verweisen wir Sie auf die Datenschutzerklärung für Kunden.

Angaben zum Unternehmen

| | |
|------------------------|---|
| Name des Unternehmens: | WELDER Software GmbH |
| Branche: | Beratungsunternehmen / IT-Unternehmen |
| Anschrift: | Greifswalder Straße 226 10405 Berlin |
| E-Mail: | info@weldersoftware.de |
| Website: | www.weldersoftware.de |
| IHK-Registernummer: | HRB 259653 B |

Was ist die allgemeine Datenschutzpolitik von WELDER?

- WELDER respektiert die Privatsphäre aller Besucher seiner Website <http://www.weldersoftware.de> und MyWELDER.
- WELDER stellt die Sicherheit und Vertraulichkeit Ihrer persönlichen Daten an erste Stelle und behandelt Ihre persönlichen Daten mit Sorgfalt.
- WELDER gibt Ihre Daten nur an Parteien weiter, die für die Erbringung seiner Dienstleistungen beauftragt wurden, sowie an Parteien, die aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung zur Weitergabe von Daten verpflichtet sind.
- WELDER ist ständig bestrebt, seine Produkte und Dienstleistungen zu verbessern, wobei es uns wichtig ist, diese so gut wie möglich auf Ihre persönlichen Wünsche und Bedürfnisse abzustimmen.
- WELDER hält sich an die Anforderungen der geltenden Datenschutzgesetze.

Speicherung von persönlichen Informationen

Bei Besuchen auf <http://www.weldersoftware.de> erheben wir personenbezogene Daten, wenn:

- Sie Daten über das Kontaktformular, eine Demo-Anfrage, QuickScan und/oder eine Angebotsanfrage hinterlassen
- Sie sich für unseren Newsletter anmelden
- Sie sich für einen unserer Workshops und/oder eine unserer Veranstaltungen anmelden
- Sie einen Live-Chat starten und persönliche Daten bei uns hinterlassen- Sie bewerben sich bei uns um eine Stelle

Für Benutzer von MyWELDER verarbeiten wir:

- Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse, damit ein persönliches Profil erstellt werden kann und wir eventuelle Benachrichtigungen versenden können.
- Ihr Foto, sofern Sie selbst ein Foto in Ihr Profil hochgeladen haben.

Speicherung von nicht-personenbezogenen Informationen

Auf unseren Websites werden Cookies verwendet. Diese Cookies können nicht auf Ihre persönlichen Daten zurückgeführt werden. Von allen Besuchern der Website sammeln wir allgemeine Daten über das Surfverhalten auf der Website. Bei diesen Daten kann es sich um die folgenden handeln:

IP-Adresse, Browserspezifikationen, Daten über das Surf- und Klickverhalten auf der Website wie Datum, Uhrzeit und Dauer des Besuchs, wie Sie auf unsere Website gelangt sind, verwendete Suchbegriffe und angesehene Seiten.

Die Erfassung von Daten durch Google Analytics erfolgt anonymisiert, so dass eine personenbezogene Erfassung nicht möglich ist, d.h. die IP-Adressen werden anonymisiert und die Informationen sind nicht auf einzelne Nutzer rückführbar. Durch die Einrichtung von Cookies auf diese Weise ist es nicht notwendig, eine Zustimmung einzuholen.

Zweck der Datenerhebung

Zweck der Website von WELDER ist es, die Besucher über die Online-Plattform von WELDER zu informieren. Wir verarbeiten personenbezogene Daten für die folgenden Zwecke:

- Kommunikation. Wir verwenden Ihre Kontaktdaten, um mit Ihnen über eine Anfrage, ein Angebot, eine Terminvereinbarung, eine Bewerbung usw. zu kommunizieren.
- Newsletter/Aktualisierungen. Wir informieren Sie gerne über Neuigkeiten zu Produkten und Dienstleistungen von WELDER.
- Umfrage zur Kundenzufriedenheit. Wir führen regelmäßig Kundenbefragungen durch, um die Zufriedenheit unserer Kunden zu messen, mit dem Ziel, noch besser auf die Wünsche und Bedürfnisse unserer Kunden einzugehen.
- Website zur Benutzererfahrung. Um zu beurteilen, ob die WELDER-Website ein optimales Benutzererlebnis bietet, analysieren wir den Website-Verkehr.

MyWELDER zielt darauf ab, Sie mit Ihrer eigenen Business-App noch besser zu unterstützen.

Beispielsweise stellen wir hier technische Updates, eine Wissensdatenbank mit Referenzmaterial und inhaltliche Anregungen zur Verfügung. Wir verwenden Ihre Kontaktdaten für die folgenden Zwecke:

- Kommunikation. Wir nutzen Ihre Kontaktdaten, um Sie gezielt über wichtige Updates zu informieren, die für Sie von Interesse sind, und um Ihnen die richtigen Inhalte und Informationen zur Verfügung zu stellen.
- Umfragen zur Kundenzufriedenheit. Wir führen regelmäßig Kundenbefragungen durch, um die Zufriedenheit unserer Kunden zu messen, mit dem Ziel, noch besser auf die Bedürfnisse und Wünsche unserer Kunden einzugehen.

Aufbewahrung von Daten

WELDER speichert Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es für die Erfüllung der Zwecke, für die die Daten erhoben wurden, unbedingt erforderlich ist. Die Nutzungsdaten werden auf den Servern von WELDER für die Dauer des Vertrags mit dem Auftraggeber gespeichert. Daten, die nicht mehr erforderlich sind, werden gelöscht.

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, sich von E-Mails, die Sie von uns erhalten, wieder abzumelden, indem Sie den Abmelde-link benutzen.

Rechte der betroffenen Personen

Die betroffenen Personen haben verschiedene Rechte in Bezug auf ihre Daten, nämlich:

- *Recht auf Einsichtnahme:* Wenn der Auftraggeber oder ein Mitarbeiter des Auftraggebers personenbezogene Daten bei WELDER anfordert, wird WELDER diese Daten zur Verfügung stellen.
- *Recht auf Berichtigung:* Wenn Daten von WELDER unrichtig übermittelt, verändert oder verarbeitet wurden, wird WELDER sie auf Anfrage berichtigen.
- *Recht auf Beschwerde:* Wenn der Kunde oder ein Angestellter eines Kunden eine Beschwerde über die Speicherung oder Erfassung personenbezogener Daten einreichen möchte, kann dies über die Behörde für personenbezogene Daten geschehen.

Sicherheit

WELDER nimmt den Datenschutz ernst und ergreift geeignete Maßnahmen, um Missbrauch, Verlust, unbefugten Zugriff, unerwünschte Offenlegung und unbefugte Änderung zu verhindern. Wenn Sie den Eindruck haben, dass Ihre Daten nicht ordnungsgemäß gesichert sind oder es Anzeichen für einen Missbrauch gibt, wenden Sie sich bitte an uns unter info@weldersoftware.de.

Fragen und Feedback

Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder eine Aufforderung zur Einsichtnahme, Berichtigung, Ergänzung, Löschung oder zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten können Sie jederzeit per E-Mail an folgende Adresse senden: info@weldersoftware.de.